

Fontos információk a tengeri hajútakról

Úti okmányok:

A hajótársaságok minden esetben megkövetelik, hogy az utasok a hajút végétől számított minimum 6 hónapig érvényes útlevelel rendelkezzenek, ennek hiányában megtagadhatják a beszállást. Amennyiben a hajút olyan ország kikötőjét érinti, amely vízumköteles, és az utasok részt vesznek a hajótársaság által szervezett kiránduláson, a vízumügyintézkést a hajótársaság bonyolítja. Ha a hajó vízumköteles ország kikötőjéből indul, akkor az utasoknak előzetesen saját maguknak kell gondoskodniuk a vízumról. A vízummentességi programban részt vevő országokból nem léphetnek be többé vízum nélkül az Egyesült Államokba azok az állampolgárok, akik 2011. március 11. után Iránba, Irakba, Szudánba vagy Szíriába utaztak. A beutazási korlátozás ugyanakkor érvényes azokra, akik kettős állampolgársággal rendelkeznek: a vízummentességi programban részt vevő ország állampolgárai, emellett iraki, iráni, szudáni vagy szíriai állampolgárok is. Nekik ezentűl a szokásos vízumkérelmet kell benyújtaniuk az adott ország amerikai nagykövetségén vagy konzulátusán. Akiknek már van ESTA (internetes) vízumengedélyük, azoktól visszavonják, és egyedi elbírálás alapján döntenek a vízumaikról.

Transzfer, parkolási lehetőség:

A hajótársaságok sok esetben biztosítanak kollektív, vagy privát transzfert a repülőtér és a kikötők között. Ezen felül több kikötőben parkolási lehetőség is az utasok rendelkezésére áll. A parkolás költsége a személygépkocsi típusától és a hajút hosszától függően kerül megállapításra.

Fedélzeti kártya:

A hajók fedélzetén nincs készpénz-használat. Bejelentkezéskor a regisztrációs pultnál nemzetközileg elfogadott dombornyomott bankkártyát vagy pénztétet (kb. 250 – 300 USD vagy Euro) kérnek, és ennek fejében kiadnak egy fedélzeti kártyát, amin a fogyasztások, fedélzeti vásárlások, a kötelező szervizdíj, valamint a fakultatív kirándulások díjai kerülnek rögzítésre.

Kabinok:

A tengerjáró hajók fedélzetén belső (ablak nélküli), ablakos és balkonos kabinok, valamint lakosztályok és akadálymentesített kabinok állnak az utasok rendelkezésére. Pótágyazható, illetve egyágyas kabinok csak korlátozott számban foglalhatóak. A pótágy általában lehajtható ágy vagy némely hajótársaság balkonos kabinjainál szófaágy.

Étkezések:

A részvételi díjban szereplő teljes ellátás napi háromszori főétkezést (reggeli, ebéd, vacsora), és további kisebb étkezéseket (szendvicsek, snack) jelent. A nap 24 órájában jég, hideg és forró víz, amerikai kávé (koffeinmentes is), valamint tea áll a vendégek rendelkezésére. Felár ellenében különböző típusú italcsomagok foglalhatóak alkoholos és alkoholmentes italválasztékkal. All inclusive ellátást a Pullmantur Cruises flottája kínál.

Telekommunikáció:

A nyílt tengeren a hajók a saját műholdas telekommunikációs rendszerüket használják, így a telefonhívások, üzenetek és internetcsatlakozási díjak is jóval magasabbak. A kikötőkben és a kirándulások során az adott országok díjszabásai a mérvadóak. A fedélzetén WiFi csatlakozási lehetőség is biztosított, mely igénybe vehető a kabinokban és az internetkávézóban is. Ennek díját a fedélzeti kártyára terhelik.

Biztosítás:

A szervezett, csoportos hajútaknál a részvételi díj tartalmazza az Európai Utazási Biztosító speciális „Air&Cruise” TOP kategóriájú baleset-, betegség- és poggyászbiztosítását, valamint útlemondási biztosítását is. Egyéni hajútak esetében csak útlemondási biztosítás kötések a részvételi díj 2%-a; EUB baleset-, betegség- és poggyászbiztosítással egyidejűleg az útlemondási biztosítás a részvételi díj 1,5 %-a.

Gyermekek a fedélzetén:

Az MSC Cruises, a Carnival Cruise Lines, a Pullmantur Cruises és a Disney Cruise Line családbarát flottával rendelkezik. A gyermekek számára kiemelt kedvezményeket nyújtanak és számtalan programmal szórakoztatják őket.

Fakultatív kirándulások, egyéni programok a parton:

A hajó a hajóút legtöbb állomásán kikötőkben köt ki, de előfordulhat, hogy a helyi viszonyokból vagy a hajótársaság döntéséből adódóan a hajó a part közelében lehorgonyoz és kisebb hajókkal, csónakokkal szállítják partra az utasokat. A kirándulások az időjárás függvényében indulnak, megvalósulásukért és az ebből adódó programváltozásokért a hajótársaságok és az OTP Travel felelősséget nem vállal. A hajótársaságok – a helyi költségek esetleges módosulása vagy váratlan események esetén – fenntartják a jogot a kirándulások árának és programjának módosítására.

Idegenvezető:

Az OTP Travel csoportos hajóújtait a budapesti Liszt Ferenc nemzetközi repülőtérrel kíséri magyar idegenvezető, aki egészen a hazautazás napjáig az utasok rendelkezésére áll, valamint a hajótársaság által szervezett fakultatív programokon tolmácsolja a helyi idegenvezetők által idegen nyelven elmondottakat.

Egészségügyi előírások, védőoltás:

A hajóutak során érintett kikötési helyszínekkel kapcsolatos kötelező védőoltásokról a hajóutak leírása szolgál információval, az esetlegesen javasolt védőoltásokról és veszélyforrásokról a www.utazaselott.hu honlap nyújt részletes tájékoztatást. További egészségügyi információkkal a háziorvosok is szolgálhatnak. Bármilyen tartósan fennálló egészségügyi problémáról még az utazást megelőzően, jelentkezéskor értesíteni szükséges irodánkat, mivel tájékoztatni kell az érintett hajótársaságot, aki (akár idegen nyelvű) orvosi igazolást kérhet az utasok utazásra alkalmasságának igazolása céljából.

Várandósság, kisgyermek a hajón:

Az anya és gyermeke egészsége érdekében a legtöbb hajótársaság a hajóút végére a várandósság 24. hetét elérő, vagy a várandósság későbbi szakaszában lévő kismamáknak nem engedélyezi a hajóúton való részvételt. Ugyanakkor a várandósság korábbi szakaszában lévő kismamáknak is rendelkezniük kell a hajóútra való alkalmasságot bizonyító angol nyelvű orvosi igazolással, mely igazolja az anya és a magzat jó egészségi állapotát, a szülés várható időpontját, valamint a hajóútra való egészségügyi alkalmasságot. Várandós anyukák csak saját felelősségre vehetnek részt a hajóúton. Újszülöttekkel, csecsemőkkel az utazás nem javasolt.

Orvosi ellátás a fedélzeten:

A hajón, a kijelölt orvosi rendelőben orvosi ügyeletet biztosítanak (járóbeteg rendelés, idegen nyelven). A hajóorvos általános orvos; szakorvosi rendelésre vagy műtéti beavatkozásokra nem jogosult, ezek a hajón nem lehetségesek. Az orvosi vizsgálat vagy konzultáció helyszíni térítés fejében történik, erről számlát kell kérni, melyet hazaérkezés után lehet benyújtani az illetékes biztosító társaságnak.

Kikötői illeték és kötelező szervizdíj:

A kikötői illetéket a hajótársaság a részvételi díjon felül az egyes helyszíneken fizetendő kikötési díjak fedezésére, míg a kötelező szervizdíjat a személyzet számára szedi. Csoportos hajóutak esetében mindkettő befizetése a részvételi díj befizetésével együtt és azzal egy időben történik. Egyéni hajóutak foglalásakor a szervizdíjat lehetséges az utazást megelőzően és a fedélzeten is fizetni. Helyszíni fizetés esetén a fedélzeti kártyára terhelik a megfelelő összeget. Az egyes hajóutaknál fizetendő kikötői díj és szervizdíj mértéke a programfüzetben a részvételi díj mellett van feltüntetve.

Dohányzás:

A fedélzeten dohányozni csak az arra kijelölt helyeken – többnyire a fedélzet nyitott részein – szabad; a kabinokban, balkonokon, éttermekben és bárokban, továbbá a hajó egyéb fedett közös helyiségeiben tilos.

Nyelvhasználat, nyelvtudás:

A hajóút során a szóbeli és írásbeli tájékoztatás valamint a fakultatív parti kirándulások idegen nyelven (főként angolul, németül, olaszul) zajlanak. Utazási szerződés: a hajóutakra az OTP Travel által szervezett külföldi utazások általános szerződési feltételei érvényesek, amely megtalálható a programfüzet végén. Az ÁSZF hajóúttól függően kiegészül a hajótársaság kondícióival. Részletes tájékoztatással a jelentkezéskor munkatársaink szolgálnak.

Törzsutas program:

Minden hajótársaság saját törzsutas programmal rendelkezik. A tagoknak bizonyos szintek elérését követően számos kedvezmény áll rendelkezésre a fedélzeten és néhány esetben a nem akciós utazások részvételi díjaiból is kedvezmény illeti meg őket. Az akciós és csoportos hajóutak árából a hajótársaságok törzsutas kedvezménye nem alkalmazható

A programfüzetben feltüntetett részvételi díjak személyenként értendők kétágyas kabinban és az adott hajóútnál feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazzák. Az egyéni hajóutak ára nem tartalmazza a kikötőbe jutás díját és a biztosításokat. Az illetékek és a kötelező szervizdíj minden esetben külön fizetendő.

MSC YACHT CLUB: EGY PRIVÁT JACHT ÉLMÉNYE

Az MSC Cruises Preziosa, Divina, Splendida és Fantasia hajóinak fedélzetén működő MSC Yacht Club egy luxus jachton tett nyaralás páratlan élményét nyújtja. Tagjai elegáns lakosztályban pihenhetnek és koktéjljukat szürcsölhetik a privát medence partján, miközben az inasok 24 órában lesik minden kívánságukat. Emellett természetesen hozzáférhetnek a hajó minden szolgáltatásához is. A luxuslakosztályokban egyiptomi pamut ágynemű, márvány fürdőszoba, ingyenes minibár és balkon található. A kényelmet a 24 órás szobaszerviz menü csak fokozza. Az MSC Yacht Club vendégeinek fenntartott éttermekben a fogyasztás (beleértve az italokat is) ingyenes, időkorlát nélkül. A fényűző Aurea Spa-hoz saját lift szállítja a vendégeket, a One Pool Deck medencéit, pezsgőfürdőit, napozóágyait és bárját csak a klubvendégek használhatják. Kell-e ennél több a tökéletes utazáshoz?

Az MSC Yacht Club részleteiről és áraitól érdeklődjék utazási irodájában!